

CONDICIONES GENERALES DE ALQUILER

Términos y condiciones sujetos a cambios sin previo aviso.

Última actualización: 25 de noviembre de 2015.

Los términos y condiciones proporcionados complementan aquellos descritos en el contrato de alquiler firmado por el cliente, al cual se hace referencia en su totalidad.

CONDICIONES DE ALQUILER PREPAGO

- **Alquiler con tarifa prepagada**^[1]_{SEP}. El cliente puede optar por utilizar los servicios proporcionados por Edilfar Rent s.r.l. en el sitio web www.edilfarrent.it y decidir realizar una reserva de automóvil en línea para aprovechar el descuento reservado. En este caso, el cliente se compromete a asegurarse de que los datos personales proporcionados sean veraces, correctos y estén actualizados. Si el cliente prefiere seguir el procedimiento en línea, puede optar por realizar solo la reserva o también realizar el pago en línea relacionado con la reserva. Se aceptan las siguientes tarjetas de crédito: Visa y MasterCard. No se aceptan tarjetas de débito, tarjetas de crédito electrónicas, tarjetas prepagas, postpago, tarjetas de débito, tarjetas revolving y otras. Al final del procedimiento de reserva, el cliente recibirá, en la dirección de correo electrónico indicada, el comprobante que deberá presentar en el punto de alquiler de Edilfar Rent elegido para recoger el vehículo. La información en línea en las páginas que describen los servicios ofrecidos por Edilfar Rent s.r.l. es puramente informativa y no constituye una propuesta contractual ni una oferta al público de los servicios descritos. El procedimiento de reserva y/o pago en línea no constituye un contrato de alquiler de vehículos; los servicios de alquiler de automóviles se proporcionarán en el marco de un contrato de alquiler separado que se firmará en las oficinas de Edilfar Rent s.r.l., donde se realizará la recogida simultánea del vehículo, previa presentación de la documentación requerida. Para la finalización del procedimiento y la firma del contrato, se requerirán todos los requisitos enumerados en las "condiciones generales de alquiler", que se informan aquí en su totalidad. Por lo tanto, el alquiler del vehículo reservado siempre está sujeto a la firma de un contrato de alquiler, de acuerdo con las condiciones generales.

Los datos relacionados con el conductor y los métodos de pago, confirmados al momento de la reserva, no se pueden cambiar. Al completar la reserva en línea y el procedimiento de pago relacionado, el cliente queda vinculado por los términos y condiciones del comprobante recibido por correo electrónico. El cliente puede decidir libremente realizar la reserva en línea, comprometiéndose a pagar el monto total indicado en el presupuesto para los servicios de alquiler de automóviles en el momento de recoger el vehículo o al momento de la reserva en el sitio web como contraprestación del comprobante. En este último caso, el monto correspondiente se deducirá de su tarjeta de crédito en el momento de la reserva, y el comprobante no se emitirá hasta que se verifique la disponibilidad del automóvil solicitado y se haya pagado el monto total.

El precio de compra del comprobante incluye el alquiler (IVA incluido) del vehículo elegido para las fechas reservadas, junto con los servicios adicionales seleccionados por el cliente.

En el momento de la recogida del vehículo, el cliente se compromete a presentar una tarjeta de crédito financiera personal necesaria para el depósito de garantía, que tendrá un monto variable dependiendo del vehículo alquilado y la duración del alquiler.

- **Cancelación de la reserva** La reserva realizada en línea por el cliente no se puede modificar, sino solo cancelar. Es posible cancelar la reserva hasta 24 horas antes de la fecha de inicio del alquiler, obteniendo un reembolso y pagando solo las tarifas administrativas, según la lista de precios. Las solicitudes de cancelación enviadas más de 24 horas antes del inicio del alquiler no serán reembolsables. No se realizará ningún reembolso si: a) el cliente no se presenta en el momento de la recogida del vehículo; b) en el momento de la conclusión del contrato de alquiler, falta uno de los requisitos necesarios para el alquiler, según lo indicado en el artículo 1 de las "condiciones generales de alquiler" (edad mínima requerida, propiedad y posesión de una tarjeta de crédito a nombre del conductor con un límite suficiente para cubrir su orden y para honrar el monto como depósito de garantía, documento de identidad, licencia de conducir válida); c) el cliente utiliza el vehículo solo por una parte del período reservado y lo devuelve antes del término previsto.
- **Tarifas prepagadas** Las tarifas de Edilfar Rent s.r.l. se cotizan en euros, con IVA al 22% y seguro de responsabilidad civil (RCA), es decir, la póliza de seguro de responsabilidad civil de terceros por daños a personas, propiedades y animales. No hay cobertura de seguro en caso de daños y robo al vehículo hasta el valor de las franquicias (según se indica en las "condiciones generales de alquiler"), daños y/o robo de neumáticos y cristales, robo de objetos personales del cliente. El cliente puede decidir reducir o cancelar convencionalmente su responsabilidad en caso de daño (CDR), en caso de robo (TP) o cancelar ambos (Super Cobertura de Protección). En este caso, la tarifa de alquiler se determinará teniendo en cuenta la inclusión de la cláusula de eliminación/reducción del cargo por robo/daño, con la adición de un suplemento diario según lo establecido en la lista de precios.
- **Elección del vehículo** El procedimiento de reserva en línea no garantiza un modelo específico de automóvil. Edilfar Rent s.r.l. confirmará la categoría del vehículo elegido según la disponibilidad.
- **Combustible** El vehículo siempre se entrega con el depósito lleno y debe devolverse con el depósito lleno o con el mismo nivel de combustible que en el momento de la recogida. En caso contrario, se aplicará el servicio de "repostaje".